Wildervank Beheer & Beschermingsbewind

PRIVACYVERKLARING

Beschermingsbewind, mentorschap, curatele en budgetcoaching

"Financiële Veiligheid en Bewustzijn"

Versie oktober 2026

1. Wie ben ik

Ik ben Theo Wildervank en ik werk onder de naam Wildervank Beheer & Beschermingsbewind (WBB). De kantonrechter benoemt mij als bewindvoerder, curator of mentor. Daarnaast bied ik budgetcoaching aan. Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens ben ik verantwoordelijk.

Gegevens	Wildervank Beheer & Beschermingsbewind
Postadres	Postbus 7656, 8903 JR Leeuwarden
Telefoon en WhatsApp	06 46 51 37 50
E-mail	info@wildervankbeheer.nl
Website	wildervankbeheer.nl
KvK	58218424

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik van je gebruik, waarom ik dat doe, met wie ik ze deel en welke rechten je hebt. Ik houd me daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Waarom ik je gegevens gebruik

- **Bewind, curatele en mentorschap:** de kantonrechter heeft mij benoemd. Om die wettelijke taak uit te voeren, heb ik je gegevens nodig. Ik regel je geldzaken of persoonlijke zaken, ik leg verantwoording af aan de rechtbank en ik houd je op de hoogte van je dossier.
- **Budgetcoaching:** we sluiten samen een overeenkomst. Je gegevens gebruik ik om die overeenkomst uit te voeren.
- **Aanmelding en contact:** als je je aanmeldt of mij een bericht stuurt, gebruik ik je gegevens om je vraag te beantwoorden en een eventuele aanvraag voor te bereiden.
- **Wettelijke plichten:** bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht en de verantwoording aan de rechtbank.

Ik gebruik je gegevens nooit voor reclame en ik verkoop ze nooit aan anderen.

3. Welke gegevens ik gebruik

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens van je identiteitsbewijs
- Gegevens over je gezinssituatie
- Gegevens over je inkomsten en uitgaven, je bankrekeningen, je bezittingen en je schulden
- Gegevens van je (inwonende) kinderen, als dat nodig is voor mijn taak: naam, geboortedatum, BSN, inkomen en opleiding
- Gegevens die je zelf aan mij geeft, bijvoorbeeld op het inschrijfformulier of via het contactformulier op de website

Bijzondere persoonsgegevens. Soms heb ik ook gevoelige gegevens nodig, zoals informatie over je gezondheid. Bijvoorbeeld een medische verklaring bij een aanvraag voor bewind of mentorschap. Ik gebruik zulke gegevens alleen als dat nodig is om jouw belangen goed te behartigen, en ik ga er extra zorgvuldig mee om.

4. Met wie ik je gegevens deel

Voor mijn werk moet ik je gegevens soms delen. Ik deel alleen wat op dat moment nodig is.

- De rechtbank en de kantonrechter
- Overheidsinstanties, zoals de gemeente, de Belastingdienst, het UWV en de SVB
- Je werkgever, je zorgverzekeraar en andere verzekeraars
- Zorg- en hulpverleners en maatschappelijk werk
- Schuldeisers, en bij schuldsanering de partijen die daarbij betrokken zijn
- Mijn accountant, brancheorganisatie AEGIS en het kwaliteitsbureau van de rechtbank. Zij controleren mijn werk en mogen daarvoor dossiers inzien. Zij hebben een geheimhoudingsplicht.
- Helena van der Laan, als zelfstandig mentor, wanneer zij samen met mij mentor is
- Collegakantoor Dukaat Bewind, waarmee ik een overeenkomst heb voor waarneming bij vakantie en ziekte

5. Software en dienstverleners

Ik werk digitaal en gebruik daarvoor de volgende dienstverleners. Zij verwerken gegevens in mijn opdracht en via een beveiligde verbinding. Met deze verwerkers sluit ik een verwerkersovereenkomst.

Dienstverlener	Waarvoor
Onview	Administratie van je bewind en het klantenportaal Mijn Onview
OpenDis	Digitaal archief van je dossier en je post
Fiscaal Gemak	Belastingaangiften en toeslagen
Finguard	Beheerrekeningen en de leefpas
Microsoft (Outlook en Microsoft 365)	E-mail en agenda
Cloud86	Hosting van de website en het contactformulier

Je post. Je post scan ik op mijn eigen kantoor. Daar komen geen externe personen aan te pas. De scans bewaar ik in je digitale dossier in OpenDis.

AI-hulpmiddelen. Voor het opstellen van teksten en brieven gebruik ik soms AI-hulpmiddelen, zoals ChatGPT en Claude. Daarin voer ik geen gegevens in waarmee jij herkenbaar bent, zoals je naam, adres, BSN of rekeningnummer.

6. Hoe lang ik je gegevens bewaar

- **Je dossier:** na het einde van het bewind, mentorschap, de curatele of de budgetcoaching bewaar ik je dossier 7 jaar. Dat is de wettelijke bewaartermijn. Daarna vernietig ik het.
- **Berichten via het contactformulier:** deze verwijder ik automatisch na 90 dagen, samen met de bijlagen. Wat ik nodig heb voor je dossier, neem ik daarvoor over in je dossier.
- **Aanmelding zonder vervolg:** komt er geen bewind, mentorschap of budgetcoaching, dan verwijder ik je gegevens zodra ze niet meer nodig zijn.

7. Hoe ik je gegevens beveilig

- Inloggen op Mijn Onview gaat in twee stappen: met je wachtwoord én een eenmalige code.
- De beheeromgeving van de website is ook beveiligd met tweestapsverificatie.

- De website gebruikt een beveiligde verbinding (https).
- Berichten en bijlagen via het contactformulier gaan niet via gewone e-mail. Ze worden beveiligd opgeslagen en alleen ik kan ze lezen.
- Ik vraag nooit om je inlogcode, niet per telefoon, WhatsApp of e-mail.

Gaat er toch iets mis met je gegevens (een datalek)? Dan meld ik dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat nodig is. Is er een groot risico voor jou, dan laat ik het jou ook weten.

8. De website

- **Cookies:** de website gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de site goed te laten werken. Ik gebruik geen cookies om bezoekers te volgen en geen advertentiecookies.
- **Video:** de uitlegvideo van de Rechtspraak staat op YouTube. Ik gebruik de privacyvriendelijke versie. Pas als je de video afspeelt, maakt YouTube (Google) contact met je browser.
- **Lettertypen:** de lettertypen van de website worden geladen via Google Fonts. Daarbij ziet Google je IP-adres.
- **Klantenportaal:** de knop Klantenportaal opent de website van Onview. Daar geldt ook de privacyverklaring van Onview.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen, voor zover ik ze niet wettelijk moet bewaren;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens, of het gebruik te laten beperken;
- je gegevens in een gangbaar bestand te ontvangen.

Een verzoek kun je sturen via het contactformulier op de website, per e-mail of per post. Ik vraag je dan om je identiteit te bevestigen. Binnen een maand krijg je een reactie.

Ben je onder bewind of curatele, of heb je een mentor? Dan kun je deze rechten ook zelf uitoefenen. Ik leg je graag uit welke gegevens ik van je heb.

10. Vragen of een klacht

Heb je vragen over deze privacyverklaring, of ben je het niet eens met hoe ik je gegevens gebruik? Neem dan contact met mij op. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen volgens mijn klachtenregeling. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de wet of mijn werkwijze verandert. De nieuwste versie staat altijd op wildervankbeheer.nl.

> Versie oktober 2026. Deze versie vervangt de privacyverklaring van augustus 2018.